

## **Возврат и обмен товара надлежащего качества**

### **Товар приобретен дистанционно**

Согласно статьи 26.1 закона «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционно, в любое время до его передачи, а также в течение семи дней после передачи товара.

### **Условия обмена и возврата товара надлежащего качества**

- Товар не должен иметь следов эксплуатации, должны быть сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, заводские ярлыки, а также все полученные от продавца документы.
- Обменять приобретенный товар надлежащего качества Вы можете на аналогичный товар той же стоимости или на другую модель, доплатив разницу в цене.
- В случае обмена или возврата товара надлежащего качества, приобретенного в интернет-магазине, покупатель оплачивает транспортные услуги.

### **Возврат и обмен товара ненадлежащего качества**

Замена или возврат товара с выявленным в процессе эксплуатации производственными дефектом производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".

При обнаружении в товаре недостатков Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же марки, на такой же товар другой марки (с перерасчетом цены);
- потребовать уменьшения цены товара или безвозмездного устранения недостатков товара.
- Потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Эти требования Покупатель вправе предъявить при обнаружении недостатков как при приемке, так и в течение гарантийного срока ( 6 месяцев с момента получения товара, либо по условию завода изготовителя).

Если при рассмотрении требования Покупателя о возврате товара будет установлено, что товар имеет дефекты (трещины, царапины, сколы, механические повреждения за исключением скрытых производственных дефектов), находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, то обмен/возврат произведен не будет.

### **Проведение экспертизы**

Если между Покупателем и Продавцом возник спор о причинах возникновения недостатков, Продавец вправе провести экспертизу товара за свой счет.

Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли не по вине Продавца или Завода Изготовителя, Покупатель будете обязан возместить расходы на проведение экспертизы, хранение и транспортировку товара.

